

Benvolguda directora / Benvolgut director,

La situació actual ocasionada pel COVID 19 fa que ens hagem de replantejar noves formes d'organització del treball, a fi de poder seguir donant la millor atenció al nostre alumnat, al professorat i a les famílies, moltes de les quals estan vivint moments complicats per diferents qüestions associades a aquesta crisi.

És per això, que volem transmetre-vos el nostre agraïment i confiança, i aprofitar per a comunicar-vos que hem donat unes pautes als Serveis Psicopedagògics Escolars perquè estiguen a la vostra disposició i continuen realitzant les seues tasques d'una manera no presencial durant aquest període:

- Estar a la disposició dels equips directius i docents per a planificar el treball amb l'alumnat, especialment pel que fa a l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu i necessitats de compensació de desigualtats.
- Donar suport i acompanyament a l'alumnat amb què estan realitzant alguna atenció, i fer-ne un seguiment.
- Atendre les consultes que, en l'àmbit de les seues competències, puguen fer arribar a l'alumnat o les famílies, a través de la direcció del centre.
- Mantenir una comunicació fluida, cal que les persones del servei indiquen a la direcció dels centres que atenen, els canals que poden utilitzar (telèfon, missatgeria instantània, correu electrònic, etc).

Així mateix, us informem que la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, amb la col.laboració del Col·legi Oficial de Psicòlegs de la Comunitat Valenciana, publicarà la guia "Ens quedem a casa", que inclou orientacions a les famílies per a ajudar-les a manejar aquesta situació en casa, i oferirà la possibilitat d'assistència psicològica en cas que la necessiten.

Us demanem que poseu en coneixement de les vostres famílies l'atenció que poden oferir els serveis psicopedagògics escolars, la forma de contacte, i que feu arribar també aquesta informació als vostres companys i companyes.

Tanmateix, us recordem que tota la informació i normativa que us traslladem des de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport es pot consultar en la següent adreça: <http://www.ceice.gva.es/va/covid-19> . Aquesta informació s'actualitza periòdicament i està dirigida a tota la comunitat educativa, sent també accessible des del web de la Conselleria [ceice.gva.es/va/inicio](http://www.ceice.gva.es/va/inicio), en l'apartat **InfoCoronavirus #EstemAmbTu**, que podeu trobar a la part superior del web.

Ens posem a la vostra disposició per a resoldre qualsevol dubte o proposta de millora que ens feu arribar, perquè entre totes i tots puguem seguir millorant les nostres actuacions en aquests moments tan complexos.